

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der HDL Automation s.r.o.

## I. Einleitende Bestimmungen

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") sind Geschäftsbedingungen im Sinne von § 1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (im Folgenden "BGB"). Zweck der AGB ist die detaillierte Regelung der Rechtsverhältnisse beim Verkauf von Waren und der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Warenverkauf (im Folgenden "Waren"), die zwischen der HDL Automation s.r.o., ID-Nr. 25115103, mit Sitz in Hvězdova 1734/2c, 140 00 Prag 4, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag unter Aktenzeichen C 50964 als Verkäufer (im Folgenden "Verkäufer") und dem Kunden als Käufer, der in der Regel ein Unternehmer oder ein Verbraucher ist (im Folgenden "Käufer"), entstehen.

**1.2** Der Verkauf erfolgt über den Onlineshop [www.hdl-automation.cz/eshop.cz](http://www.hdl-automation.cz/eshop.cz) (im Folgenden "E-Shop"). Die AGB gelten auch für alle weiteren Verträge und Vereinbarungen, die mit dem Käufer in Bezug auf den Warenverkauf geschlossen werden.

**1.3** Durch das Absenden einer Bestellung bestätigt der Käufer, dass er die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und wirksamen Fassung zur Kenntnis genommen hat, die ab diesem Moment verbindlich werden.

**1.4** Der Verkäufer ist berechtigt, diese AGB gemäß § 1752 BGB einseitig durch die Herausgabe neuer AGB zu ändern oder anzupassen.

## II. Warenbestellungen

**2.1** Eine Bestellung ist ein Vorschlag zum Abschluss eines Kaufvertrags (sogenanntes Angebot im Sinne von § 1731 BGB) und stellt eine einseitige Rechtshandlung des Käufers dar, die an den Verkäufer gerichtet ist.

**2.2** Um eine Bestellung über den E-Shop [www.hdl-automation.cz/eshop.cz](http://www.hdl-automation.cz/eshop.cz) aufzugeben, muss sich der Käufer im E-Shop registrieren, und der Verkäufer muss diese Registrierung genehmigen.

**2.3** Die Informationen über Waren auf der Webseite [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz) sind rein informativ. Dem Käufer wird die Ware entsprechend der angegebenen Bezeichnung, des Codes und der textlichen Beschreibung geliefert.

**2.4** Die vom Käufer erhaltenen Zugangsdaten zum E-Shop sind vor Missbrauch oder Diebstahl zu schützen. Andernfalls trägt der Käufer die Verantwortung für den Missbrauch dieser Zugangsdaten.

**2.5** Eine elektronisch abgesandte Bestellung ist für den Käufer verbindlich.

**2.6** Ein Kaufvertrag über die Lieferung der bestellten Waren kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung innerhalb von 3 Werktagen nicht ablehnt oder einen Änderungsvorschlag unterbreitet. Bei E-Mail- oder anderer elektronischer Kommunikation wird der Vertrag unter ähnlichen Bedingungen wie beim E-Shop abgeschlossen.

**2.7** Sollte der Käufer mit der Zahlung irgendeiner Forderung des Verkäufers in Verzug sein, ist der Verkäufer berechtigt, weitere Bestellungen des Käufers abzulehnen.

## III. Kaufpreis und Zahlungsbedingungen

**3.1** Der Preis für den Käufer sowie der empfohlene Verkaufspreis der Waren für Endkunden ist im E-Shop bei den einzelnen Waren aufgeführt und erst nach der Registrierung des Käufers sichtbar. Die vom Verkäufer angegebenen Preise sind für die Festlegung des Kaufpreises verbindlich, mit Ausnahme offensichtlicher Fehler, bei denen der angegebene Preis der Waren offensichtlich falsch und deutlich vom Marktpreis vergleichbarer Waren abweicht.

**3.2** Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Alle angegebenen Warenpreise verstehen sich ohne Versandkosten, Verpackungskosten und sonstige Kosten für die Bearbeitung und Zahlung der Bestellung.

**3.3** Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt per Banküberweisung auf Grundlage einer vom Verkäufer ausgestellten Rechnung oder Vorauszahlungsrechnung. Die Rechnung enthält die gesetzlich vorgeschriebenen Angaben der Tschechischen Republik. Eine Barzahlung bei Übergabe der Ware ist nur per Nachnahme beim Zusteller möglich.

**3.4** Eine Vorauszahlung auf Grundlage der ausgestellten Rechnung wird vor der Lieferung gefordert. Die Zahlungsfrist beträgt 15 Kalendertage ab Rechnungsdatum, es sei denn, eine andere Vereinbarung oder ein Vertrag sieht eine abweichende Zahlungsfrist vor. Der Verkäufer kann die Zahlungsfrist verlängern.

**3.5** Der Käufer ist nicht berechtigt, die Zahlung des Kaufpreises oder eines Teils davon aufgrund irgendwelcher Gegenforderungen gegenüber dem Verkäufer, einschließlich Ansprüchen aus mangelhafter Leistung (Reklamationen), zurückzuhalten. Ebenso ist der Käufer nicht berechtigt, den Kaufpreis oder einen Teil davon einseitig mit Forderungen aufzurechnen, die ihm gegenüber dem Verkäufer entstanden sind oder ihm durch Abtretung von einem anderen Subjekt zugegangen sind.

**3.6** Der Kaufpreis für die Waren (oder eine andere Geldschuld des Käufers) gilt als bezahlt, wenn der fakturierte Betrag ordnungsgemäß und innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist auf dem Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben ist.

**3.7** Das Eigentum an den Waren geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf den Käufer über, wobei das Risiko eines Schadens an den Waren mit deren Übergabe auf den Käufer übergeht.

## **IV. Lieferbedingungen**

**4.1** Waren, die der Verkäufer auf Lager hat, werden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Zahlung des Käufers auf Grundlage der ausgestellten Vorauszahlungsrechnung versendet.

**4.2** Die Lieferfrist für Waren, die der Verkäufer nicht auf Lager hat, kann bis zu 30 Werktagen nach Erhalt der Vorauszahlung betragen. Genauere Informationen erhält der Käufer auf Anfrage. Bei einer Bestellung von Sonderanfertigungen kann die Frist länger sein.

**4.3** Die Lieferung erfolgt über den Vertragslieferanten des Verkäufers. Die verfügbaren Versandarten, einschließlich der Versandkosten, Versandfrei-Grenzen, maximaler Paketgewichte und der letztmöglichen Versandtermine, werden dem Käufer nach Bestätigung der Bestellung mitgeteilt, sofern der Käufer eine Lieferung wünscht. Die Sendung ist im Grundpreis des Versands nach den Bedingungen des Vertragslieferanten versichert.

**4.4** Die persönliche Abholung im Lager des Verkäufers ist nur bei Vorauszahlung der Rechnung oder bei Zahlungsverzug mit verlängertem Erfüllungstermin möglich. Die Abholung muss mindestens einen Werktag im Voraus vereinbart werden. Die abholende Person muss sich durch Vorlage des Bestellformulars autorisieren. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Identität der Person zu überprüfen und im Zweifelsfall die Herausgabe der Waren zu verweigern. Der Käufer bestätigt die Sammellieferung schriftlich, nachdem er die Waren überprüft hat.

**4.5** Der Verkäufer haftet nicht für die Nichtlieferung oder verspätete Lieferung der Waren aufgrund höherer Gewalt oder anderer Umstände außerhalb seiner Kontrolle.

## **V. Reklamationen und Garantiebedingungen**

**5.1** Der Verkäufer behält sich das Recht vor, zur Bearbeitung von Reklamationen eine dritte Partei, seinen vertraglichen Partner, zu benennen. Die vom Verkäufer benannte Person wird dem Käufer bei der Meldung der Reklamation mitgeteilt. Der Käufer ist verpflichtet, dieses Vorgehen zu respektieren.

**5.2** Mit der Qualitätsgarantie verpflichtet sich der Verkäufer, dass die Ware für eine bestimmte Zeit für den üblichen (oder vertraglich vereinbarten) Verwendungszweck geeignet ist oder ihre üblichen (oder vertraglich vereinbarten) Eigenschaften beibehält. Der Verkäufer gewährt eine Qualitätsgarantie für die gelieferte Ware, die 24 Monate beträgt. Die Verwendbarkeit jedes Produkts ist durch das vom Verkäufer bestätigte Garantiefeld oder das Katalogblatt, das auf der Website [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz) veröffentlicht ist, festgelegt. Wenn der Käufer sowohl ein Recht auf mangelhafte Lieferung (§ 2100 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) als auch ein Recht auf Garantie (§ 2113 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) hat, wird nach den Bedingungen für Garantieansprüche verfahren.

**5.3** Der Verkäufer haftet für Mängel, die die verkaufte Ware oder Dienstleistung zum Zeitpunkt der Übergabe an den Käufer aufweist (Haftung für mangelhafte Lieferung); diese Haftung stellt jedoch keine Garantie im Sinne der §§ 2113 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs dar. Die Garantie bezieht sich auf Materialfehler, Funktionsfehler oder Mängel, die bei der Herstellung, Montage oder Installation der Ware durch den Verkäufer entstanden sind. Wenn der Verkäufer eine Garantie für gebrauchte Ware gewährt, wird die Dauer der Garantie individuell vereinbart. Handelt es sich nicht um bei Verkauf als gebrauchte Ware deklarierte Ware und wurde eine Garantie gewährt, haftet der Verkäufer für die nachfolgend genannten Mängel, die während der Garantiezeit auftreten. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung, unsachgemäße oder unangemessene Behandlung, Verwendung und Installation oder durch Beschädigung durch elektrostatische Entladung entstehen. Die Garantie gilt auch nicht für Schäden am Gerät aufgrund übermäßigen mechanischen Verschleißes. Garantiebedingungen können zusätzlich für jedes Produkt durch das entsprechende Katalogblatt und gegebenenfalls das Benutzerhandbuch eingeschränkt sein. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die aufgrund von Naturkatastrophen, gewaltsamer Beschädigung, Witterungseinflüssen oder anderen äußeren Ereignissen nach Übergang des Gefahrenübergangs auf die Ware entstanden sind oder für Mängel, die durch Betrieb unter extrem ungewöhnlichen Bedingungen verursacht wurden. Die Garantie gilt auch nicht für Mängel, die durch die Verwendung von falscher oder fehlerhafter Software, falschem oder ungeeignetem Verbrauchsmaterial entstehen, noch für etwaige Schäden, die daraus resultieren. Die Garantie erlischt, wenn die Ware von einer anderen Person als dem Verkäufer oder einer vom Verkäufer ausdrücklich beauftragten Person unbefugt verändert wird. Die oben genannten Garantiebedingungen muss der Käufer auch in seine vertraglichen Beziehungen mit seinen Kunden einfließen lassen. Falls der Verkäufer eine Qualitätsgarantie für die Ware gewährt, gilt diese Garantie nicht für auf dem verkauften Gerät installierte Software.

**5.4** Die Garantiezeit beginnt mit dem Verkaufsdatum der Ware, d.h. mit der Übergabe der Ware an den Käufer oder an den Spediteur für den Käufer. Für die vom Verkäufer als Ersatz für reklamiertes, berechtigterweise reklamiertes Waren gelieferte Ware gilt die ursprüngliche Garantie des ersetzten Produkts, sofern keine neue Garantie gewährt oder die Garantiezeit verlängert wurde

**5.5** Der Verkäufer nimmt nur Ware zur Reklamation an:

- die zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs auf den Käufer einen Mangel aufwies, auch wenn dieser Mangel erst später zum Vorschein kommt (sog. Recht auf mangelhafte Lieferung), wobei der Käufer nachweisen muss, dass die Ware beim Gefahrenübergang bereits einen Mangel aufwies; oder
- für die vom Verkäufer eine Garantie im Sinne der §§ 2113 des Bürgerlichen Gesetzbuchs vereinbart oder gewährt wurde, und zwar innerhalb der Garantiefrist und gemäß den Garantiebedingungen. Im Falle der Geltendmachung von Garantieansprüchen ist der Käufer verpflichtet, diesen Anspruch spätestens am letzten Tag der Garantiefrist geltend zu machen.

**5.6** Der Verkäufer nimmt nur Ware zur Reklamation an, die Gegenstand des Kaufvertrags zwischen dem Verkäufer und dem Käufer ist.

**5.7** Der Käufer ist verpflichtet, die Reklamation mit einer Beschreibung des reklamierten Mangels zu versehen.

**5.8** Die zur Reklamation eingesandte Ware muss folgende Bedingungen erfüllen:

- Sie darf keine Anzeichen von mechanischen Beschädigungen aufweisen;
- Sie muss in der üblicherweise für den Versand dieses Waren Typs verwendeten Verpackung gesendet werden (zum Schutz während des Transports);
- Die Ware darf nur mit Originaletiketten des Herstellers versehen sein und darf keine beschädigte, entfernte oder unvollständige Seriennummer, Modellbezeichnung oder andere Identifikationsmerkmale des Herstellers

aufweisen. Wenn einer der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt wird, wird die Ware nicht zur Reklamation angenommen und auf Kosten des Käufers an diesen zurückgesandt.

**5.9** Der Käufer hat das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten einschließlich Zubehör an den Verkäufer zu senden, sofern nicht anders vereinbart. Das Paket muss mit dem deutlich sichtbaren Hinweis „REKLAMATION“ und dem Namen und der Adresse des Käufers versehen sein. Jeder Artikel oder jede Art von mangelhafter Ware muss mit einem Begleitdokument versehen sein, dass die reklamierte Ware identifiziert, d.h. mit der Typbezeichnung und der Anzahl der Stücke. Die aktuelle Adresse der Reklamationsabteilung lautet: Hvězdova 1734/2c, 140 00 Prag 4, Tschechische Republik.

**5.10** Der Käufer ist verpflichtet, seinen Reklamationsanspruch ohne unnötige Verzögerung geltend zu machen und bei der Reklamation dem Verkäufer ordnungsgemäß mitzuarbeiten.

**5.11** Falls das reklamierte Produkt im Eigentum des Käufers bleibt und dieser die Ware nach der Bearbeitung oder Ablehnung der Reklamation nicht abholen möchte, ist der Verkäufer berechtigt, das Produkt an einem geeigneten Ort aufzubewahren oder es einem Dritten zur Aufbewahrung zu übergeben. In diesem Fall ist der Verkäufer berechtigt, die entstandenen Lagerkosten dem Käufer in Rechnung zu stellen, alles gemäß den Bestimmungen zur Aufbewahrung gemäß § 2402 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

**5.12** Wenn der Käufer Mängel an der Ware reklamiert, die unter die Haftung für mangelhafte Lieferung und/oder Garantie fallen, wird der Verkäufer den Mangel entweder durch Reparatur oder Austausch des fehlerhaften Teils innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung der mangelhaften Ware beheben. Wenn eine Reparatur oder ein Austausch der fehlerhaften Ware nicht möglich ist, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und dem Käufer eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises der Ware aus der Kaufvereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer für die reklamierte Ware auszustellen.

**5.13** Wenn der Verkäufer nachweislich feststellt, dass das reklamierte Produkt nicht fehlerhaft ist oder die Kriterien des Herstellers für eine Garantie-Reklamation nicht erfüllt, gilt die Reklamation als unberechtigt, und das reklamierte Produkt wird dem Käufer zurückgesandt. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, vom Käufer die Kosten im Zusammenhang mit einer unberechtigten Reklamation zu verlangen.

**5.14** Bei der persönlichen Abholung der Reklamationsbearbeitung am Lager des Verkäufers ist der Käufer verpflichtet, den Zustand der Ware zu überprüfen, indem er den Inhalt der Lieferung mit dem Inhalt des Sammellieferscheins, einschließlich der Seriennummern, vergleicht und auch das Aussehen der Ware überprüft. Bei Abweichungen zwischen dem Sammellieferschein und der übergebenen Ware oder bei Beschädigung der Ware ist der Empfänger verpflichtet, die Lieferung sofort zu reklamieren und diese abzulehnen. Eine nachträgliche Reklamation von Lieferfehlern und Beschädigungen der Ware ist nicht möglich.

**5.15** Der Käufer ist verpflichtet, die Lieferung gemäß dem Versand- (Lieferschein) zu überprüfen. Die Kontrolle umfasst die Richtigkeit der angegebenen Mengenangaben, die Unversehrtheit der Verpackung, und dies alles vor der Unterzeichnung der Empfangsbestätigung. Im Falle von Mängeln ist der Käufer verpflichtet, diese auf dem Versanddokument des vertraglichen Spediteurs zu vermerken.

**5.16** Wenn Schäden oder Teilverluste der Lieferung oder etwaige Fehler in der Lieferung nicht sofort bei der Übergabe erkennbar sind, ist der Käufer verpflichtet, dem Absender und dem Spediteur den Schadensfall unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen nach Lieferung der Sendung zu melden. Am nächsten Werktag nach der Schadensmeldung wird der Spediteur mit dem Käufer ein Schadensprotokoll erstellen. Nach Erhalt des Protokolls ist der Käufer verpflichtet, die Reklamation gemäß den in diesen AGB angegebenen Anweisungen einzureichen.

## **VI. Rücktritt vom Vertrag**

**6.1** Der Käufer ist berechtigt, die Bestellung/Kaufvertrag einseitig zu stornieren. Der Rücktritt von der Bestellung/Kaufvertrag durch den Käufer ist unter folgenden Bedingungen möglich:

- Vor der Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer wird keine Stornogebühr erhoben;

- Nach Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer, wenn der Kaufpreis vom Käufer nicht bezahlt wurde, ist der Verkäufer berechtigt, eine sogenannte Stornogebühr in Höhe von maximal 10 % des Kaufpreises der Ware zu verlangen, die der Käufer stornieren möchte. Die Stornogebühr muss der Käufer unverzüglich per Überweisung auf das Konto des Verkäufers zahlen, nachdem er den Antrag auf Stornierung der Bestellung/Kaufvertrag gestellt hat. Der Vertrag wird erst mit Zahlung der Stornogebühr storniert. Wenn der Käufer dies nicht innerhalb von 7 Tagen nach dem Antrag auf Stornierung der Bestellung/Kaufvertrag tut, ist der Verkäufer berechtigt, auf der vollständigen Erfüllung des Kaufvertrags zu bestehen und die Zahlung des Kaufpreises der Ware zu verlangen;
- Nach Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer, wenn der Kaufpreis vom Käufer vollständig bezahlt wurde, jedoch innerhalb von 10 Tagen nach der Gutschrift des Kaufpreises auf dem Konto des Verkäufers. In diesem Fall ist der Verkäufer berechtigt, eine sogenannte Stornogebühr in Höhe von maximal 20 % des Kaufpreises der Ware zu verlangen, die der Käufer stornieren möchte. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Unterschied zwischen dem bezahlten Kaufpreis und der Stornogebühr unverzüglich auf das Bankkonto des Partners zu überweisen, und zwar spätestens 15 Kalendertage nach der Stornierung;
- Nach Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer für Sonderanfertigungen ist ein Rücktritt von der Bestellung/Kaufvertrag nicht möglich.

**6.2** Der Käufer ist verpflichtet, den Rücktritt vom Vertrag durch eine schriftliche Anfrage per E-Mail an die Adresse sales@hdl-automation.cz zu erklären.

**6.3** Der Käufer muss die Ware unter folgenden Bedingungen zurücksenden:

- a) Die Ware muss separat verpackt sein (nicht z. B. in einem Paket mit beschädigter Ware);
- b) Jede einzelne Ware muss so gekennzeichnet sein, dass die folgenden Informationen eindeutig erkennbar sind
  - Deutliche Kennzeichnung „RÜCKSENDUNG“;
  - Bestellnummer;
  - Handelsname und Adresse des Empfängers;
  - Handelsname und Adresse des Absenders.

**6.4** Im Falle der persönlichen Rückgabe der Ware durch den Käufer übernimmt der Verkäufer das Paket, wobei die ordnungsgemäße Kontrolle der Übereinstimmung und Qualität der Ware erst im nachfolgenden Prozess durchgeführt wird, über dessen Ergebnis der Käufer ordnungsgemäß informiert wird.

**6.5** Wenn die zurückgegebene Ware im Besitz des Käufers ist und der Käufer diese Ware ablehnt, ist der Verkäufer berechtigt, die Ware an einem geeigneten Ort aufzubewahren oder einem Dritten zur Aufbewahrung zu übergeben, wobei der Verkäufer berechtigt ist, die damit verbundenen Kosten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des § 2402 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu berechnen.

**6.6** Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung der Ware.

**6.7** Der Käufer ist verpflichtet, einen proportionalen Anteil des Preises zu zahlen, wenn der Rücktritt vom Vertrag bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt, deren Erbringung bereits begonnen hat.

**6.8** Alle Waren müssen an die folgende Adresse zurückgesendet werden: HDL Automation s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Prag 4, Tschechische Republik.

**6.9** Der Käufer als Verbraucher, der einen Vertrag mit dem Unternehmen über den Online-Shop abgeschlossen hat, hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, und zwar innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag des Vertragsschlusses, unter Einhaltung der in diesen AGB festgelegten Bedingungen. Der Verbraucher kann jedoch nicht vom Vertrag zurücktreten:

- bei der Erbringung von Dienstleistungen, die der Verkäufer mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Rücktrittsfrist erfüllt hat;
- bei Lieferung von Waren, die nach den Wünschen des Verbrauchers oder für seine Person angepasst wurden;

- bei Reparaturen oder Wartungsarbeiten, die an einem vom Verbraucher angegebenen Ort auf dessen Wunsch durchgeführt wurden;
- bei Lieferung von Transportdienstleistungen.

**6.10** Wenn der Käufer als Verbraucher vom Vertrag gemäß diesen AGB zurücktritt, erstattet der Verkäufer dem Käufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag, alle vom Käufer im Rahmen des Vertrags erhaltenen Zahlungen.

## **VII. Datenschutz**

**7.1** Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und dem Gesetz Nr. 110/2019 Slg., über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

**7.2** Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers als Verantwortlicher zum Zwecke des Abschlusses des Vertrages über die Waren oder Dienstleistungen, die der Käufer erwerben möchte. Nach Vertragsabschluss verarbeitet der Verkäufer die personenbezogenen Daten, um die gekauften Waren ordnungsgemäß zu liefern oder die gekauften Dienstleistungen bereitzustellen.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

**8.1** Alle Streitigkeiten, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer entstehen, verpflichten sich die Vertragsparteien zunächst durch freundschaftliche Verhandlungen zu lösen. Können die Streitigkeiten auf diesem Weg nicht beigelegt werden, werden sie nach tschechischem materiellen und Verfahrensrecht entschieden, und zwar durch das sachlich zuständige Gericht, dessen örtliche Zuständigkeit nach der Adresse des Sitzes des Verkäufers bestimmt wird.

**8.2** Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die aus den abgeschlossenen Verträgen oder im Zusammenhang damit entstehen, sowie alle anderen Angelegenheiten, die nicht im Vertrag oder in diesen AGB geregelt sind, unterliegen dem tschechischen Recht, insbesondere den entsprechenden Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch.

**8.3** Diese AGB sind ab dem 1. Dezember 2024 gültig und treten an die Stelle der vorherigen Fassung der AGB. Sie sind am Sitz des Verkäufers oder elektronisch unter [www.hdl-automation.cz](http://www.hdl-automation.cz) verfügbar.