

Příloha 1

SMLOUVY O PARTNERSKÉ SPOLUPRÁCI

Obchodní podmínky HDL Automation s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Obchodní podmínky (dále **OP**) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále **OZ**). Účelem **OP** je podrobná úprava závazků ze smluv při prodeji zboží a poskytování služeb souvisejících s prodejem zboží vznikajících mezi společnostmi HDL Automation s.r.o., IČ 25115103, se sídlem Italská 1800/35, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaném v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 50964 jako prodávajícím (dále též **Distributor**) a kupujícím – podnikající právnickou či fyzickou osobou, která používá zboží nakoupené u **Distributora** k dalšímu prodeji a která má platné živnostenské oprávnění k provozování této činnosti, tzn. subjekt, který je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 občanského zákoníku (dále **Partner**). Zbožím se pro účely těchto **OP** rozumí dodávky hardware, software, spotřebního a pomocného materiálu, dokumentace apod.

1.2 Prodej zboží, které **Partner** u **Distributora** zakoupil, musí být soustředěn na území České Republiky, Slovenska a Polska. Před zamýšleným prodejem mimo území uvedená v tomto bodě, musí **Partner** u **Distributora** požádat o souhlas písemnou formou (elektronicky nebo korespondenčně). Žádost musí obsahovat účel a odůvodnění prodeje. **1.3** Tyto **OP** společně s podmínkami prodeje, které jsou obsahem kupní smlouvy, případně jiné smlouvy, např. rámcové smlouvy, představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách prodeje zboží a nahrazují všechny dosavadní ujednání a podmínky spolupráce smluvních stran.

1.4 V případě, že z rámcové smlouvy bude vyplývat odchýlné ujednání smluvních stran oproti těmto **OP**, pak platí přednostně ujednání rámcové smlouvy.

1.5 **OP** jsou pro smluvní strany závazné:

- ode dne uzavření příslušné smlouvy, pokud bude smlouva obsahovat písemný odkaz na tyto **OP** a **OP** budou ke smlouvě přiloženy, nebo
- **Partner** potvrdí ve smlouvě či jiným způsobem, že je mu obsah **OP** znám.

1.6 **Distributor** je oprávněn tyto **OP** v souladu s ustanovením §1752 **OZ** jednostranně měnit a upravovat vydáním nových obchodních podmínek. V případě, že dojde ke změně obchodních podmínek, je **Distributor** povinen zajistit zveřejnění prostřednictvím internetového obchodu a stránek. **Partner** je oprávněn v případě nesouhlasu se změnou **OP** od smlouvy odstoupit, nejpozději však do 30 dnů od zveřejnění nových **OP**.

1.7 Bližší podmínky obchodní spolupráce mohou být též předmětem Rámcové smlouvy o partnerské spolupráci (dále též **Rámcová smlouva**) uzavřené mezi **Distributorem** a **Partnerem**.

II. Objednávky zboží

2.1 Objednávkou se rozumí návrh na uzavření kupní smlouvy (tzv. nabídka ve smyslu ust. § 1731 občanského zákoníku), jedná se o jednostranné právní jednání **Partnera** adresované **Distributorovi**. Objednávku musí **Partner** zaslat **Distributorovi** jedním z uvedených způsobů:

- prostřednictvím internetového obchodu **Distributora**, který se nachází na serveru www.hdl-automation.cz;
- e-mailem na adresu sales@hdl-automation.cz.

Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:

- číslo objednávky
- datum vystavení objednávky

- obchodní jméno a IČ a DIČ *Partnera*
- kontaktní osobu *Partnera* jednající ve věci objednávky (jméno, email, telefon)
- volbu způsobu platby
- fakturační adresu
- dodací adresu
- způsob odběru zboží
- jednoznačný a přesný popis zboží s kódy dle ceníku *Distributora*
- jednotkovou cenu dle ceníku *Distributora* bez daně z přidané hodnoty a bez souvisejících poplatků (recyklační, autorský, atd.).

2.2 Informace o zboží na serveru www.hdl-automation.cz je pouze informativního charakteru. Nepovažuje se za právní jednání, které by směřovalo k uzavření kupní smlouvy. *Distributor* proto není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.3 Pro využití internetového obchodu (dále také jako *Elektronický systém*) musí *Partner* použít jemu přidělené přístupové údaje, které mu byly předány *Distributorem*. *Partner* je povinen zabezpečit tyto údaje proti zneužití či krádeži. Elektronická objednávka *Partnera* je automaticky zanesena do elektronického systému *Distributora* v elektronické podobě. *Partner* je odeslanou elektronickou objednávkou vázán.

2.4. *Partner* je oprávněn jednostranně zrušit objednávku/kupní smlouvu. Odstoupení od objednávky/kupní smlouvy (*Storno*) ze strany *Partnera* je možné za následujících podmínek:

- Před potvrzením objednávky ze strany *Distributora* není storno poplatek účtován;
- Po potvrzení objednávky ze strany *Distributora*, v případě, že kupní cena není *Partnerem* uhrazena, je *Distributor* oprávněn požadovat tzv. odstupné ve výši odpovídající maximálně 10% kupní ceny zboží, jehož storno *Partner* uplatňuje. Stornovací poplatek je *Partner* povinen uhradit bezhotovostním převodem ve prospěch účtu *Distributora* bez zbytečného odkladu poté, kdy předložil návrh na zrušení objednávky/kupní smlouvy. Ke zrušení objednávky/kupní smlouvy dochází až dnem zaplacení odstupného. V případě, že tak *Partner* neučiní do 7 dnů od data, kdy předložil návrh na storno objednávky/kupní smlouvy, je *Distributor* oprávněn trvat na splnění kupní smlouvy v celém rozsahu a požadovat zaplacení kupní ceny zboží;
- Po potvrzení objednávky ze strany *Distributora*, v případě, že kupní cena je *Partnerem* plně uhrazena a to však do 10 dní od připsání kupní ceny na účet *Distributora*. *Distributor* v tomto případě oprávněn požadovat tzv. odstupné ve výši odpovídající maximálně 20% kupní ceny zboží, jehož storno *Partner* uplatňuje. *Distributor* je povinen připsat rozdíl mezi uhrazenou kupní cenou a storno poplatkem bezhotovostně ve prospěch bankovního účtu *partnera*, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů;
- Po potvrzení objednávky ze strany *Distributora* pro zboží na zakázku, není možné odstoupení od objednávky/kupní smlouvy. Zda se jedná o zboží na zakázku, je specifikováno v rámci potvrzení objednávky *Distributorem*.

III. Kupní smlouva

3.1 Vznik kupní smlouvy za účelem dodávky požadovaného zboží nastane:

- a) pracovní den následující po doručení objednávky *Partnera* prostřednictvím elektronického systému, za předpokladu, že dojde k současnému splnění následujících podmínek:
 - *Distributor* přidělí objednavce příslušný stav, reflektující zanesení do systému;
 - jedná se o zboží, u něhož je na webovém systému *Distributora* uvedena kupní cena;
 - *Distributor* nejpozději do 3 pracovních dnů následující po doručení objednávky *Partnera* tuto objednávku neodmítne ani nepředloží návrh na její změnu.
- b) dosažením dohody o ceně zboží, objedná-li *Partner* prostřednictvím elektronického systému *Distributora* zboží, u něhož dosud není stanovena kupní cena (i v tomto případě musí dojít k přidělení čísla objednávky a zanesení objednávky do systému *Distributora* s příslušným stavem);
- c) při emailové či jiné elektronické komunikaci vzniká smlouva stejným způsobem, jako je uvedeno pod bodem a) a

b) pro objednávky předkládané prostřednictvím elektronického systému *Distributora*;

3.2 Partner může sledovat proces realizace objednávky (stav objednávky) prostřednictvím elektronického systému *Distributora*.

3.4 V případě, že je *Partner* v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky *Distributora*, je *Distributor* oprávněn nepřijímat jakékoliv další objednávky *Partnera*.

IV. Kupní cena zboží

4.1 Doporučená kupní cena zboží pro koncové zákazníky je uvedena v aktuálním ceníku *Distributora*, platném pro dané období; Ceník je zveřejněn na webových stránkách *Distributora*. Informace o ceně uváděné *Distributorem* jsou pro stanovení kupní ceny partnera závazné, s výjimkou:

- zjevné chyby, kdy uvedená cena zboží je evidentně chybná a výrazně se liší od ceny srovnatelného zboží na trhu;
- v průběhu platnosti ceníku dojde ke změně/úpravě ceny zboží ze strany výrobce či dodavatele *Distributora*;
- v období od doručení objednávky do data prodeje/dodání zboží dojde ke změně kurzu CZK vůči EURO a/nebo USD o více než 5% (rozhodují střední devizové kurzy měn dle údajů ČNB).

4.2 Kupní cena zboží *Partnera* je určena dle slevy související s přidělenou *Partnerskou* úrovní. Učiněním objednávky *Partner* přijímá cenu produktu uvedenou v aktuálním ceníku *Distributora* k momentu učinění objednávky.

4.3 *Distributor* si vyhrazuje právo provádět změny v ceníku bez předchozího upozornění. Všechny uvedené ceny zboží jsou uváděny bez poštovního, balného a dalších nákladů na vyřízení a platbu objednávky.

V. Fakturační a platební podmínky

5.1 Kupní cenu zboží je možné ze strany partnera platit následujícím způsobem:

- **Platba v hotovosti při převzetí zboží** - může být realizována pouze jako platba na dobírku - prostřednictvím smluvního dopravce při dodávce zboží při převzetí zboží
- **Platba na základě zálohové faktury**

5.2 *Distributor* si vyhrazuje právo poskytnout partnerovi na základě samostatné dohody či smlouvou smluvně upravenou možnost úhrady ceny zboží až po dodání zboží ve lhůtě splatnosti na základě vystavené faktury. **Splatnost faktur** je stanovena v délce 15 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, pokud z jiné dohody či smlouvy nevyplývá odlišná délka splatnosti. *Distributor* může splatnost faktur prodloužit.

5.3 *Partner* není oprávněn zadržovat úhradu kupní ceny ani její části z důvodu jakýchkoliv protipohledávek vůči *Distributorovi*, včetně nároku z vadného plnění (reklamace). *Partner* rovněž není oprávněn k jednostrannému započtení kupní ceny či její části na pohledávky vzniklé za *Distributorem* či získané postoupením od jiného subjektu.

5.4 Faktura – daňový doklad vystavený *Distributorem* obsahuje následující údaje:

- číslo faktury;
- datum vystavení;
- datum splatnosti;
- číslo objednávky *Partnera*;
- obchodní jméno *Partnera*, IČ, DIČ a číslo *Partnera* z informačního systému *Distributora*;
- sídlo/místo podnikání *Partnera*;
- kód zboží dle ceníku *Distributora*, popis zboží a jeho množství;
- jednotkovou kupní cenu jednotlivých komodit, kód DPH, cenu za všechny kusy; • celkovou kupní cenu zboží bez i s DPH;
- sazbu DPH a její vyjádření v Kč.

5.5 Kupní cena za zboží (případně jiný peněžitý dluh *Partnera*) se považuje za uhrazenou, pokud je fakturovaná částka řádně a v dohodnutém termínu splatnosti připsána ve prospěch bankovního účtu *Distributora*.

5.6 Ke splnění peněžitého dluhu *Partnera* vůči *Distributorovi* nelze použít žádnou směnku jako prostředek placení peněžitého dluhu *Partnera*.

VI. Dodací podmínky

6.1 Dodací lhůty

6.1.1 Zboží, které má *Distributor* skladem, expeduje neprodleně nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení platby *Partnera* učiněné na základě vystavené zálohové faktury. *Partnerovi*, který má poskytnutou možnost úhrady zboží s odloženým plněním splatnosti se zboží expeduje neprodleně nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky.

6.1.2 Zboží, které nemá *Distributor* skladem, objedná u třetí osoby do 3 pracovních dnů ode dne obdržení platby partnera učiněné na základě vystavené zálohové faktury. V případě objednávky *zboží na zakázku* může být lhůta delší a to až 30 pracovních dnů ode dne obdržení platby. V případě *Partnera* s odloženou dobou splatnosti faktur se zboží objedná u třetí osoby do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky. V případě objednávky zboží na zakázku může být lhůta delší a to až 60 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky.

6.1.3 Zboží, které nemá *Distributor* skladem, je povinen expedovat nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho dodání ze strany třetí osoby.

6.2 Osobní odběr ve skladu *Distributora* je možný pouze při platbě zálohovou fakturou nebo při platbě se splatností s odloženým termínem plnění. Pro osobní odběr zboží je nutné nejméně jeden pracovní den předem sjednat vyzvednutí. Osobní převzetí může učinit pouze zástupce, nebo kontaktní osoba *Partnera* uvedená v rámcové smlouvě o partnerské spolupráci, případně jiná oprávněná osoba uvedená v dodatku smlouvy. Je nezbytné, aby osoba odebírající zboží byla schopna se při odběru autorizovat předložením objednávkového listu. *Distributor* si vyhrazuje právo požádat osobu odebírající zboží o předložení průkazu totožnosti za účelem ověření její totožnosti. *Distributor* si dále vyhrazuje v případě jakýchkoliv pochybností vzniklých při osobním odběru právo odepřít vydání zboží. *Partner* písemně potvrdí hromadný dodací list poté, co převezme a překontroluje připravené zboží.

6.3 Zboží je možné odebrat také prostřednictvím smluvního dopravce *Distributora*, avšak pouze na území ČR a SK. Možnosti přeprav, nabízené *Distributorem*, včetně poplatků spojených s přepravou, upřesnění limitů pro neúčtování přepravného, maximální hmotnost přepravované zásilky (balíku), nejzazší doby využití (expedice) jsou uvedeny na stránkách www.hdl-automation.cz, kde jsou průběžně aktualizovány. Ceny jsou uváděny bez DPH. Zásilka je již v základní ceně za dopravu pojištěna dle podmínek smluvního dopravce.

6.4 *Distributor* se zprošťuje odpovědnosti za nedodání zboží či pozdní dodání zboží z důvodu a v případech působení vyšší moci a z důvodů, které jsou mimo sféru působení *Distributora*.

VII. Záruční podmínky

7.1 *Záruční podmínky (ZP)* upravují podmínky a rozsah záruky, které *Distributor* poskytuje na dodávané zboží *Partnerovi* na základě jednotlivých kupních smluv.

7.2 *Distributor* si vyhrazuje právo určit *Partnerovi* k vyřízení reklamace 3. osobu – svého smluvního partnera. Osobu takto určenou sdělí *Distributor Partnerovi* při podání/nahlášení reklamace ze strany *Partnera*. *Partner* je povinen tento postup respektovat.

7.3 Na smluvní vztah mezi *Distributorem* a *partnerem* se nevztahuje ust. § 2161 a násl. občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě), neboť *Partner* (stejně jako *Distributor*) je podnikatelem a koupě zboží se týká jeho podnikatelské činnosti.

7.4 Záruční doba

7.4.1 Zárukou za jakost se *Distributor* zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý (nebo smluvený) účel nebo že si zachová obvyklé (nebo smluvené) vlastnosti, jak je dále uvedeno v těchto *ZP*.

7.4.2 *Distributor* poskytuje záruku za jakost dodaného zboží a to v délce 24.měsíců. Počátek platnosti viz.bod 7.6.1. Záruční podmínky (podmínky použitelnosti) včetně záruční doby/doby použitelnosti každého produktu jsou určeny

Distributorem potvrzeným *Záručním listem* nebo *Produktovým listem (Uživatelskou příručkou)* uvedeným na oficiálním portálu *Distributora* www.hdl-automation.cz. Určuje-li *Záruční list* nebo *Produktový list* různé záruční doby, platí záruční doba uvedená a *Distributorem* potvrzená v *Záručním listu*.

7.4.3 V případě, že má *Partner* jak právo z vadného plnění (§ 2100 občanského zákoníku), tak právo ze záruky (§ 2113 občanského zákoníku), postupuje se podle podmínek pro práva ze záruky.

7.5 Podmínky poskytování záruk

7.5.1 *Distributor* odpovídá za vady, které má prodané zboží či služba v okamžiku jejich převzetí *Partnerem* (odpovědnost za vadné plnění); tato odpovědnost není zárukou ve smyslu ust. § 2113 a násl. občanského zákoníku.

7.5.2 Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, nebo vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží, provedené *Distributorem*.

7.5.3 Pokud poskytuje *Distributor* záruku na použité zboží, je délka záruční doby sjednána nebo stanovena dle bodu 7.4.2 těchto *OP*, v rozsahu dále uvedeném.

7.5.4 Nejde-li o zboží deklarované při prodeji jako použité a byla-li záruka poskytnuta, odpovídá *Distributor* za vady dále uvedené, které se projeví v záruční době.

7.5.5 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s *Distributorem* pořádaných školení (u speciálních komponent může být pouze v anglickém jazyce) nebo poškozením elektrostatickým výbojem. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením. Záruční podmínky mohou být navíc pro každý produkt omezeny příslušným *Produktovým listem (Uživatelskou příručkou)* uvedeným na oficiálním portálu *Distributora* www.hdl-automation.cz. **7.5.6** Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů nebo jiných vnějších událostí, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na zboží nebo na vady způsobené při provozu za extrémně neobvyklých podmínek.

7.5.7 Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného či nevhodného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.

7.5.8 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží jinou osobou než *Distributorem* nebo osobou, která byla k tomuto zásahu *Distributorem* výslovně pověřena.

7.5.9 Shora uvedené podmínky poskytování záruk je *Partner* povinen promítnout do svého smluvního vztahu vůči svým zákazníkům.

7.5.10 Je-li *Distributorem* poskytnuta na zboží záruka za jakost, nevztahuje se tato záruka na software instalovaný na prodaném zařízení.

7.6 Rozsah záruk

7.6.1 Záruční doba počíná běžet od data uskutečnění prodeje zboží zákazníkům *Partnera*. V případě, že zboží nebude *Partnerem* prodáno ani do 30 dnů ode dne splnění povinnosti k dodání zboží ze strany *Distributora*, počíná běžet záruční doba dnem následujícím po uplynutí 30tého dne od data splnění dodávky *Distributora* (tj. od předání zboží *Partnerovi* nebo od předání přepravní službě pro *Partnera*).

7.6.2 Na zboží dodané *Distributorem* jako náhrada za zboží oprávněně reklamované běží původní záruka poskytnutá na nahrazované zboží, nebyla-li poskytnuta záruka nová nebo záruční doba prodloužena.

VIII. Reklamační řád

8.1 Reklamační řád (dále *RR*) upravuje podmínky a postup *Distributora* při řešení reklamačních nároků uplatněných *Partnerem* na zboží dodané dle kupní smlouvy.

8.2 Reklamáce vadného zboží

8.2.1 *Distributor* přijme k reklamaci pouze zboží:

- a) které mělo vadu v době přechodu nebezpečí škody na *Partnera*, byť se tato vada projeví až později (tzv. právo z vadného plnění), přičemž skutečnost, že vadu mělo zboží již při přechodu nebezpečí škody na *Partnera*, musí prokázat *Partner*; nebo

- b) na které byla sjednána nebo jinak poskytnuta ze strany **Distributora** záruka ve smyslu ust. § 2113 občanského zákoníku, a to v záruční lhůtě a v souladu se záručními podmínkami. V případě uplatnění práv ze záruky, je **Partner** povinen toto právo uplatnit nejpozději poslední den záruční lhůty.

8.2.2 Distributor přijme k reklamaci pouze takové zboží, jenž bylo předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi **Distributorem** a **Partnerem**.

8.2.3 Partner je povinen uplatňovat reklamaci na základě podané žádosti na stránkách www.hdl-automation.cz v partnerské části – kontakty. Směrodatné pokyny k zavedení různých typů reklamace jsou uvedeny v dokumentu popisující proces reklamace.

8.2.4 Zboží zaslané k reklamaci musí splňovat tyto podmínky:

- a) nesmí vykazovat známky mechanického poškození
- b) musí být zasláno v obalu obvykle užívaném k balení daného typu zboží (z důvodu ochrany při přepravě)
- c) na zboží jsou přípustné pouze originální nálepky výrobce, nesmí mít poškozené, odstraněné nebo neúplné výrobní číslo, typové označení, nebo jiný identifikační znak výrobce.

Při nesplnění jedné z výše uvedených podmínek nebude zboží přijato k reklamaci a bude vráceno zpět **Partnerovi** na jeho náklady.

8.2.5 Po přidělení čísla reklamace doručí **Partner Distributorovi** vadné zboží na vlastní náklady včetně příslušenství, pokud není stanoveno jinak. Ke každému kusu vadného zboží musí být přiložen list s popisem vady zboží. Uvnitř každého kartonu musí být seznam obsaženého zboží (balící list) obsahující následující údaje:

- a) výrazné označení 'REKLAMACE'
- b) číslo reklamace
- c) obchodní jméno a adresu **Partnera**
- d) adresu reklamačního oddělení **Distributora**.

Aktuální adresa reklamačního oddělení je **Italská 1800/35, 120 00 Praha 2, Česká republika**. V případě, že reklamované zboží bude zasláno bez přiděleného čísla reklamace, je **Distributor** oprávněn vrátit zboží **Partnerovi** zpět na jeho náklady. Platnost čísla reklamace je 30 kalendářních dnů od data přidělení a do této doby je nutné doručit reklamované zboží. Po uplynutí platnosti je nutné žádat o přidělení nového čísla reklamace.

8.2.6 Partner je povinen svůj reklamační nárok uplatňovat bez zbytečného odkladu a v rámci reklamace je povinen poskytovat **Distributorovi** řádnou součinnost.

8.2.7 V případě, že reklamované zboží je ve vlastnictví **Partnera** a **Partner** odmítne toto zboží po vyřízení nebo zamítnutí reklamace převzít, je **Distributor** oprávněn toto zboží uschovat na vhodném místě nebo odevzdat do úschovy dalšímu schovateli, přičemž je oprávněn naúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s tímto uskladněním a to vše v souladu ustanovením o úschově - § 2402 občanského zákoníku.

8.3 Odstranění vad zboží v rámci záruky

8.3.1 V případě, že **Partner** reklamuje vady zboží, na které se vztahuje odpovědnost za vadné plnění a/nebo záruka, provede **Distributor** odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu, a to ve lhůtě do 30-ti dnů od doručení vadného zboží. V případě, že oprava vadného zboží nebo jeho výměna není možná, je **Distributor** oprávněn od smlouvy odstoupit a vystavit **Partnerovi** dobropis ve výši kupní ceny zboží uvedené v kupní smlouvě mezi **Distributorem** a **Partnerem** na zboží, jenž je předmětem reklamace.

8.3.2 Pokud **Distributor** prokazatelně zjistí, že reklamovaný výrobek není vadný nebo nespĺňuje kritéria výrobce pro záruční reklamaci, považuje se reklamace za neoprávněnou a reklamovaný výrobek bude **Partnerovi** vrácen. **Distributor** si ve vztahu k **Partnerovi** vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů spojených v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

8.4 Partner je povinen zkontrolovat stav zboží při osobním převzetí na skladě **Distributora**, a to kontrolou věcného obsahu dodávky a jeho porovnáním s obsahem hromadného dodacího listu, vč. sériových čísel a také kontrolu vzhledu zboží. V případě rozdílu mezi hromadným dodacím listem a předaným zbožím nebo v případě poškození zboží, je příjemce povinen dodávku ihned reklamovat a celou ji odmítnout. Dodatečná reklamace na chyby v dodávce a poškození zboží není možná.

8.5. Poškození nebo ztráta zboží při přepravě

8.5.1 Příjemce je povinen zkontrolovat zásilku dle přepravního (dodacího) listu. Kontrola se týká správnosti uvedených údajů o množství, neporušení obalů a to vše před podpisem převzetí. V případě výskytu závad je **Příjemce** povinen uvést tyto závady na přepravní list smluvního dopravce.

8.5.2 Není-li poškození nebo částečná ztráta zásilky nebo případná chyba dodávky zjevná při jejím předání, je **Příjemce** zásilky povinen oznámit odesílateli a dopravci vznik škody bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení zásilky. Následující pracovní den po oznámení vzniku škody sepiše zástupce dopravce s **Příjemcem** Zápis o škodě. Po obdržení zápisu je příjemce povinen uplatňovat reklamaci dle pokynů uvedených na www.hdl-automation.cz.

8.5.3 Každý jednotlivý balík je během přepravy pojištěn do výše pojistného zahrnutého v rámci ceny dopravy smluvním dopravcem.

IX. Vrácení zboží

9.1 V případě, že **Partner** projeví zájem o vrácení zakoupeného nového funkčního zboží, v nepoškozeném obalu bez známek použití, je **Partner** povinen kontaktovat pověřeného zaměstnance **Distributora** (konkrétního obchodníka). Ten ve spolupráci s příslušným produktovým manažerem rozhodne o přidělení (zamítnutí) **CR** čísla nutného k vrácení zboží. Veškeré vratky zboží jsou možné pouze výhradně se souhlasem **Distributora**; souhlas je vyjádřen přidělením **CR** čísla. Poplatek za zpracování jednoho **CR** čísla je 199,- Kč bez DPH.

9.2 Zboží bez přiděleného **CR** čísla nesmí být **Partnerem** vráceno stejně tak jako zboží objednané na zakázku.

9.3 V případě přidělení **CR** čísla **Partner** vrátí zboží za těchto podmínek:

- a) zboží musí být samostatně balené (nikoli např. v jednom balíku s vadným zbožím)
- b) každé jednotlivé zboží musí být označeno tak, aby byly evidentně zřetelné následující údaje:
 - číslo **CR** (včetně počátečních písmen **CR**)
 - obchodní název a adresa příjemce
 - obchodní název a adresa odesílatele

9.4 V případě osobního doručení vráceného zboží **Partnerem Distributor** převezme zásilku s tím, že řádnou kontrolu shody a kvality zboží provede až v následném procesu, o jehož výsledku bude **Partner** řádně informován. **9.5** V případě, že vrácené zboží je ve vlastnictví **Partnera** a **Partner** odmítne toto zboží převzít, je **Distributor** oprávněn toto zboží uschovat na vhodném místě nebo odevzdat do úschovy dalšímu schovateli, přičemž je oprávněn naúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s tímto uskladněním a to vše v souladu ustanovením o úschově - § 2402 občanského zákoníku.

9.6 Veškeré zboží je nutné vrátit na níže uvedenou adresu:

HDL Automation s.r.o.

CRxxxxxxx

Italská 1800/35, 120 00 Praha 2, Česká republika

X. Vlastnické právo

10.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na **Partnera** až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, přičemž nebezpečí škody na zboží přechází na **Partnera** dnem jeho odevzdání **Partnerovi**. Bez ohledu na existenci sjednané výhrady vlastnického práva se smluvní strany dohodly, že **Partner** je oprávněn k dalšímu nakládání se zbožím za běžných obchodních podmínek v rámci svého předmětu podnikání. Právo **Partnera** nakládat se zbožím s výhradou vlastnického práva zaniká:

- dnem rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o způsobu řešení úpadku ve smyslu ust. § 182/2006 Sb. v platném znění;
- dnem, kdy budou vůči partnerovi uplatněny jakékoliv nároky věřitelů dle pravomocných rozhodnutí soudů či jiných orgánů či institucí.

10.2 *Partner* není oprávněn ke zřízení zástavního práva či jiného zajišťovacího práva ke zboží, na kterém vázne výhrada vlastnického práva. V případě, že vůči *Partnerovi* budou uplatněny jakékoliv nároky věřitelů, zavazuje se *Partner* informovat věřitele o existenci výhrady vlastnického práva ke zboží a předložit věřiteli příslušnou smlouvu a tyto OP.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1 Všechny spory vzniklé mezi *Distributorem* a *Partnerem*, se smluvní strany zavazují řešit nejprve smírným jednáním. Nevyřeší-li se spory touto cestou, budou následně rozhodovány podle českého hmotného a procesního práva, a to soudem věcně příslušným k jejich projednání, jehož místní příslušnost bude určena podle adresy sídla *Distributora*. **12.2** Právní vztahy vznikající mezi *Distributorem* a *Partnerem* z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve smlouvách či v těchto *OP*, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.